

**Анкета оценки качества
медицинской помощи в ГБУ РО «ОКЦФП»**

1) Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых медицинских услуг?

- Полностью удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

2) Если Вас в чем-то не устраивает качество оказываемых медицинских услуг, что является основной причиной?

- задержка приема
- недостаточно времени на осмотр пациента, врач не успевает уделить внимание больному
недостаточно высокая квалификация врачей
- у врача нет желания помочь больному, только формальный подход
- отсутствие необходимого оборудования в лечебном учреждении
меня всё устраивает

3) Как Вы оцениваете отношение медперсонала к Вам

- с вниманием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью
- затрудняюсь ответить

4) Удовлетворены ли Вы результатами оказания медицинской помощи

- да, полностью
- больше да, чем нет
- больше нет, чем да
- неудовлетворен
- затрудняюсь ответить

5) Удовлетворены ли Вы организацией работы (наличие очередей к врачам, недоступность врачей-специалистов, лабораторных и инструментальных исследований, отсутствие приспособлений для лиц с ограниченными возможностями)

- да, полностью
- больше да, чем нет
- больше нет, чем да
- неудовлетворен
- затрудняюсь ответить

6) Удовлетворены ли Вы доступностью информации на сайте и в учреждении?

- да, полностью
- больше да, чем нет
- больше нет, чем да
- неудовлетворен
- затрудняюсь ответить